



## POLÍTICA DE GESTIÓN

**CIMENTSDMALLORCA** es una empresa balear que distribuye cemento a granel y ensacado. Cuenta con una extensa trayectoria de servicio y aspira al logro de la máxima calidad en sus procesos de trabajo en base a los siguientes principios:

- La satisfacción de las partes interesadas, en especial, las exigencias y necesidades de los clientes son una meta permanente.
- Compromiso en la aplicación de una dinámica de mejora continua en todos los procesos.
- Vocación de servicio con eficacia y eficiencia para proporcionar un servicio de alta calidad y con una excelente atención a todas las partes interesadas.
- Protección activa de la salud y la seguridad de los trabajadores de los centros, así como de las instalaciones y equipos, para conseguir unos procesos y operaciones seguros para las personas, partes interesadas y sociedad en general.
- La protección activa del medio ambiente es una función asumida, liderada y gestionada por la dirección, tanto para el lugar de trabajo como para el entorno.
- Compromiso por parte de la dirección a evaluar y tener en cuenta, en todos los proyectos y servicios, los efectos sobre el medio ambiente; introducir las mejoras necesarias para proteger de forma eficaz a las personas, instalaciones y entorno, y ayudar a minimizar la contaminación y sus posibles consecuencias.
- La dirección se compromete a aportar los recursos humanos y materiales necesarios para lograr los objetivos estratégicos.
- La organización asume el compromiso de cumplimiento de los requisitos legales, normativos y otros que la empresa suscriba.
- Las operaciones subcontratadas tienen el mismo enfoque de calidad y ambiental descrito en los punto anteriores.

Palma de Mallorca, 9 de marzo de 2018 (Ed.03)



Consejero Delegado